

## **Conditions Générales**

### **1. Champ d'application**

Les présentes conditions générales de vente (CG) régissent l'ensemble des prestations proposées par **Traiteur gourmand**.

Toute commande implique l'adhésion pleine et entière du Client aux présentes CG, sauf dérogation écrite acceptée par **Traiteur gourmand**.

### **2. Les commandes**

Toutes les commandes doivent obligatoirement être formulées par écrit via le formulaire du site internet.

L'envoi d'une commande par formulaire ne constitue pas une validation de votre commande. Pour que votre commande soit validée, vous devez recevoir un mail de confirmation de **Traiteur gourmand**.

Les éventuelles modifications (nombre de plats, choix du menu, prestations supplémentaires) doivent être signalées au plus tard **2 jours ouvrables** avant la date de la livraison et feront l'objet d'une facturation complémentaire si nécessaire.

### **3. Tarifs**

Les prix sont exprimés en CHF et s'entendent toutes taxes comprises, sauf mention contraire.

### **4. Acompte et Paiement**

En cas de retard de paiement, des pénalités pourront être appliquées conformément à la législation en vigueur.

### **5. Annulation**

Toute annulation doit être notifiée uniquement par écrit.

Toutes annulation dans un délai de moins de 24 heures sera facturée à 50%.

### **6. Responsabilités**

Le Traiteur s'engage à respecter les règles d'hygiène et de sécurité alimentaire en vigueur. Le Traiteur décline toute responsabilité en cas de retard ou d'impossibilité de prestation dû à un cas de force majeure (intempéries, panne, grève, maladie...).

## **7. Allergies et Régimes Spéciaux**

Le client s'engage à informer **Traiteur gourmand** par écrit de toute allergie ou régime alimentaire particulier des convives. **Traiteur gourmand** ne pourra être tenu responsable en cas d'omission ou d'information incomplète.

## **8. Matériel et Vaisselle**

Tout matériel (caisse de livraison) mis à disposition reste la propriété de **Traiteur gourmand** et doit être restitué en bon état. En cas de casse ou de perte, la valeur de remplacement sera facturée au client.

## **9. Propriété Intellectuelle**

Les menus, recettes et visuels réalisés par **Traiteur gourmand** restent sa propriété exclusive et ne peuvent être reproduits sans autorisation écrite.

## **10. Litiges**

En cas de litige, les parties s'efforceront de trouver une solution amiable. À défaut, le différend sera porté devant le tribunal compétent de la région.

Traiteur gourmand, le 26 août 2025